



Lernen Sie Englisch in Cornwall

Learn English in Cornwall - Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Fernabsatz-Richtlinie 97/7/EC des Europäischen Rates legt die Rechte der Verbraucher fest, die Waren und Dienstleistungen im Fernabsatz in ganz Europa kaufen. Diese Richtlinie beinhaltet auch Sprachkurse bei 'Learn English in Cornwall'. Die Richtlinie sorgt dafür, dass alle Geschäfte gewisse einheitliche Grundlagen erfüllen. Es muss ein eindeutiges Vertragsverhältnis bestehen. Das heißt, es muss sichergestellt sein, dass beide Vertragsparteien sich über den Inhalt des Vertrages bewusst sind. Es muss eindeutig festgelegt sein, wann ein verbindliches Vertragsverhältnis eingegangen wird. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen diesen Zweck erfüllen. Bitte kontaktieren Sie mich direkt, wenn Sie zusätzlichen Klärungsbedarf bezüglich der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemachten Angaben haben.

1a. Beschreibung der angebotenen Hauptdienstleistungen

Ich bin eine ausgebildete und erfahrene Lehrerin, die sich auf Sprachunterricht spezialisiert hat.

Ich biete Ihnen einen eigens auf Ihre Lernbedürfnisse zugeschnittenen, individuellen Sprachunterricht an. Ich stelle die Unterkunft, die Mahlzeiten, den Transport und das Lernmaterial gemäß den Kursbeschreibungen auf dieser Website.

Meine Kurse finden in einer Umgebung statt, die Ihre, meine und die Bedürfnisse der Umwelt respektiert.

1b. Meine Kontaktdaten

E-mail: julietamblin@btconnect.com

Website: <http://www.learnenglishincornwall.co.uk>

Kontakt Julie Tamblin
Telefon: +44 1208 871184

Geschäftsanschrift:
Talbot Lodge,
2 Duke Street,
Lostwithiel,
Cornwall,
PL22 0AG

2. Vertragsbedingungen

2a. Ihre Vertragsrechte

Ihre Rechte bei 'Learn English in Cornwall' beinhalten:

- Ein Lernprogramm, welches durch einen qualifizierten und erfahrenen Lehrer durchgeführt und auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist.
- Eine ordentliche Erfüllung meines mit Ihnen geschlossenen Lehrvertrages.
- Mahlzeiten und Unterkunft wie zum Zeitpunkt der Buchung vereinbart.
- Jegliche andere gesonderte Dienstleistung, wie z.B. zusätzliche Unterrichtsstunden oder spezielle Ausflüge, wie zuvor vereinbart und vorausbezahlt.



Lernen Sie Englisch in Cornwall

2b. Ihre Vertragspflichten

Sie haben zwei Hauptverantwortlichkeiten:

Erstens, das möglichst detaillierte Ausfüllen des Buchungsformulars, damit ich Ihren Kurs so effektiv wie möglich planen kann.

Zweitens, die Bezahlung des Kurses zu den auf dem Buchungsformular angegebenen Terminen. Es obliegt Ihrer Verantwortung, die komplette Zahlung innerhalb der gegebenen Frist zu leisten. Ein verspäteter Eingang des zweiten Teilbetrags führt zu einer Stornierung Ihres Kurses. Eine Rückzahlung der bereits geleisteten Zahlungen erfolgt in diesem Fall nicht. Der Kursteilnehmer trägt alle Bankgebühren, die in Verbindung mit der Zahlungsleistung auf mein Konto stehen.

Hinweis:

- Jegliche Kosten, die durch die Stornierung oder sonstige Änderungswünsche des Kursteilnehmers entstehenden, trägt der Kursteilnehmer, dessen Eltern oder Vormund.
- Der Zahlungsplan ist eindeutig im Buchungsformular definiert. Sie erhalten im Zuge des Buchungsprozesses eine genaue Definierung der Zahlungstermine per E-mail. Sie erhalten auch eine Zahlungserinnerung, sobald der Eingang des zweiten Teilbetrags auf meinem Konto fällig wird.
- Die Eltern oder der Vormund eines Kursteilnehmers unter 18 Jahren sind verpflichtet, mir ein aktuelles Photo des Kursteilnehmers zukommen zu lassen. Sie sind auch verpflichtet, mir genaue und aktuelle Kontaktdaten zu senden, damit sie ggf. jederzeit während des Aufenthaltes kontaktiert werden können.

2c. Meine Rechten und Pflichten

Meine Rechte innerhalb dieses Vertrags beinhalten das Recht, die Zahlungen innerhalb der genannten Fristen zu erhalten, das Recht auf gelegentliches Entfernen vom Unterrichtsort und das Recht auf Privatsphäre. Ich behalte mir das Recht vor, in der Ausführung aller Kurse bei 'Learn English in Cornwall' inhaltlich, zeitlich und bezüglich der Auswahl des Lehrers flexibel zu bleiben.

Meine Pflichten bei 'Learn English in Cornwall' beinhalten, jedem meiner Kursteilnehmer eine hervorragende Sprachlernerfahrung in einer ruhigen, freundlichen und unterstützenden Atmosphäre zu bieten.

3. Preise und Zahlungsdetails

Die gültigen Preise sind auf der Learn English in Cornwall Website aufgeführt: <http://www.learnenglishincornwall.co.uk/prices.htm>

3a. Zahlungsplan

Die Kursgebühren von Learn English in Cornwall werden in zwei gleichen Teilbeträgen gezahlt.

Stufe 1: Das ausgefüllte Buchungsformular muss zusammen mit der ersten Zahlung eingehen. Mit der Unterschrift auf dem Buchungsformular wird bestätigt, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Kursteilnehmer und/oder dessen Eltern oder Vormund gelesen und verstanden wurden. Mit der Unterschrift wird auch bestätigt, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert werden. Das Buchungsformular kann auf der



Lernen Sie Englisch in Cornwall

Learn English in Cornwall Website abgerufen oder direkt bei mir per Post oder E-mail angefordert werden.

Der erste Teilbetrag in Höhe von 50% des Gesamtbetrags ist bei Buchung fällig. Der Zahlungseingang auf meinem Konto stellt ein gegenseitig bindendes, rechtliches Vertragsverhältnis zwischen Learn English in Cornwall und dem Kursteilnehmer und/oder dessen Eltern/Vormund dar.

Stufe 2: Auf dem Buchungsformular ist ein Zahlungsplan angegeben, der den genauen Zeitpunkt definiert, an dem der zweite Teilbetrag auf meinem Konto eingehen muss. Sie erhalten mit der Empfangsbestätigung für die erste Teilzahlung nochmals eine Bestätigung des Fälligkeitstermins für den zweiten Teilbetrag.

Ebenfalls erhalten Sie zwei Wochen vor Fälligkeit eine weitere Zahlungserinnerung per E-mail. Der zweite Teilbetrag muss vier Wochen vor der Ankunft des Kursteilnehmers auf meinem Konto eingegangen sein.

3b. Verspätete Ankunft

Die Kurse finden innerhalb des gegenseitig vereinbarten Zeitfensters statt. Kursverlängerungen oder Rückerstattungen werden bei verspäteter Ankunft nicht gewährt.

3c. Kurzfristige Buchungen

Die Buchung wird gewöhnlich mehrere Monate vor Kursbeginn getätigt. Bei Buchungen innerhalb von sechs Wochen oder weniger vor Kursbeginn, ist der Gesamtbetrag am Tag der Buchung fällig.

3d. Verwaltungsgebühren

Mit der Zahlung des ersten Teilbetrags an Learn English in Cornwall ist eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 25£ fällig. Diese Gebühr wird erhoben, um administrative Kosten wie z.B. Telefonkosten, Instandhaltungskosten für Computer und Website, Marketing und Rechtskosten zu decken.

4. Stornierungen

4a. Ihre Stornierungsrechte als Kursteilnehmer

- Sie haben das Recht den Kurs innerhalb von 7 Arbeitstagen nach Zahlung des ersten Teilbetrags zu stornieren. Die geleistete Zahlung wird in voller Höhe zurückerstattet.
- Wird der Kurs innerhalb von fünf Wochen oder weniger vor Kursbeginn storniert, kann die geleistete Erstzahlung nicht erstattet werden.
- Wird der Kurs 8 bis 27 Tage vor Kursbeginn storniert, kann die geleistete Erstzahlung sowie 70% der zweiten Teilzahlung nicht zurückerstattet werden.
- Erfolgt die Stornierung 1 bis 7 Tage vor Kursbeginn, so kann keinerlei Rückzahlung der geleisteten Beträge mehr erfolgen.

Der Grund für diese Regelung ist, dass ich meine Zeit für Sie reserviere und mich ab dem Zeitpunkt der Buchung auf Ihren Kurs vorbereite. Ein weiterer Grund sind die anfallenden administrativen Kosten.

Es wird empfohlen, sich zum eigenen Schutz gegen unvorhersehbare Umstände, die zu einer Stornierung des Kurses führen könnten, zu versichern.



Lernen Sie Englisch in Cornwall

Muss der Kurs bedauerlicher Weise vom Kursteilnehmer oder seitens Learn English in Cornwall storniert werden, so muss der Gegenpartei eine schriftliche Stornierungsanzeige per Einschreiben wie z.B. dem 'Einschreiben International' zugesandt werden. Als formelles Stornierungsdatum gilt das von dem Zustellungsdienst per Unterschrift der Gegenpartei vermerkte Datum. Die Stornierung selbst muss schriftlich erfolgen und von derselben Person unterzeichnet werden, die auch das Buchungsformular unterschrieben hat.

4b. Mein Stornierungsrecht

Wenn der Kurs seitens Learn English in Cornwall storniert werden muss, so erhalten Sie die Stornierungsanzeige per 'International Signed For®' Einschreiben der Royal Mail. Der Stornierungsanzeige folgt die Rückzahlung der geleisteten Beträge in voller Höhe.

Sofern eine Stornierung des Kurses unumgänglich ist, werden Sie so zeitnah wie möglich vor Kursbeginn informiert.

Ein Ausweichtermin darf vereinbart werden, jedoch haben Sie das Recht selbigen abzulehnen und den Vertrag als gegenstandslos zu betrachten. In diesem Fall müssen alle Zahlungen (inklusive aller Portokosten) binnen 30 Tagen von Learn English in Cornwall zurückerstattet werden.

5 Versicherungen

Es wird um den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung gebeten, mit welcher potentielle Risiken im Bezug auf Ihren Kurs wie z.B. Stornierungskosten, Gesundheitsprobleme, Reiseschwierigkeiten oder der Verlust von persönlichen Gegenständen abgedeckt werden können.

Für Länder des Europäischen Wirtschaftsraumes und der Schweiz ist eine Europäische Krankenversicherungskarte (EHIC) eine wichtige Ergänzung zu einer Reiseversicherung. Diese Versicherungskarte gewährt Ihnen in den meisten europäischen Ländern das Recht auf eine vergünstigte, (in manchen Fällen auch kostenlose), medizinische Behandlung.

6. Geschäftsbedingungen von Learn English in Cornwall

6a. Umwelterklärung

Learn English in Cornwall ist eine prämierte Sprachschule, die für ihr langfristiges Engagement zum Erhalt der Umwelt bekannt ist. An unserer Schule respektieren und schätzen wir unsere gegenseitigen Anstrengungen, für den Erhalt unseres Planeten zu sorgen und genießen einen fortlaufenden Dialog über die Zukunft. Bitte sehen Sie für weitere Informationen [meine Umwelterklärung](http://www.learnenglishincornwall.co.uk/environment.htm) unter:

www.learnenglishincornwall.co.uk/environment.htm

6b Respekt

Mein Zuhause ist ein ruhiger und freundlicher Ort. Ich leite meine Kurse auf den Grundsätzen des gegenseitigen Respekts, Ehrlichkeit und Wohlwollen.

Ich behalte mir das Recht vor, die Buchung eines Kursteilnehmers ohne Rückzahlung in Fällen von extremen Verhalten oder anderen unlösbaren Schwierigkeiten zu stornieren.

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen bei Learn English in Cornwall nicht gestattet ist.



Lernen Sie Englisch in Cornwall

7. Beschwerden

Bitte sprechen Sie mich während Ihrem Aufenthalt an, wenn Sie bezüglich einem Aspekt Ihres Kurses besorgt sind. Wir werden dann zusammen eine zufriedenstellende Lösung erarbeiten.

Im unwahrscheinlichen Fall einer unlösbaren Beschwerde, wird die Angelegenheit auf Kosten des Beschwerdeführers durch einen örtlichen Rechtsbeistand geschlichtet.

Sollte ein Rechtsstreit entstehen so gilt das Recht des Vereinigten Königreichs. In diesem Fall ist ausschließlich das englische Original dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsgültig.

Learn English in Cornwall - Allgemeine Geschäftsbedingungen 2009