



Termini e Condizioni di 'Studiare ed imparare l'inglese in Cornovaglia'

1. Termini e Condizioni

La Direttiva 97/7EC del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 maggio 1997 regola i diritti e la protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza. Ciò include quindi i corsi di lingua forniti da “**Studiare ed imparare l'inglese in Cornovaglia**”. Tale normativa assicura che i servizi offerti rispondano a determinati canoni di base.

Il contratto di vendita deve essere chiaro. Ciò significa che consumatore e fornitore devono essere a conoscenza dei reciproci diritti e doveri. Il momento in cui il contratto viene sancito deve essere assolutamente chiaro e definito.

Le informazioni contenute in questo documento sono fornite al fine di rispettare queste necessità normative. Se necessitate di ulteriori informazioni o spiegazioni in merito a Termini e Condizioni, non esitate a contattarmi.

1a. Descrizione dei principali servizi offerti

Sono Julie Tamblin, un'insegnante qualificata e con esperienza, specializzata nell'insegnamento delle lingue.

Offro un corso di lingua progettato specificamente per venire incontro alle necessità individuali di apprendimento della lingua. Sono in grado di offrire sistemazioni per l'alloggio, il vitto, il trasporto e i materiali necessari per il corso, così come specificato nella Descrizione del Corso all'interno del sito www.learnenglishincornwall.com.

I miei corsi si tengono in un'atmosfera di rispetto per i bisogni dello studente, dell'insegnante e dell'ambiente.

1b. Contatti

E-mail: julietamblin@btconnect.com

Sito web: <http://www.learnenglishincornwall.co.uk>

Contatto: Julie Tamblin

Telefono: +44 1208 871184

Indirizzo registrato::

Talbot Lodge,

2 Duke Street,

Lostwithiel,

Cornwall

PL22 OAG

Regno Unito



2. Termini e Condizioni

2a. I vostri diritti

I vostri diritti nei confronti di “**Studiare ed imparare l'inglese in Cornovaglia**” includono:

- Un programma di studio impartito da un'insegnante qualificata e con esperienza, progettato sulla base delle vostre esigenze individuali
- Un consono completamento del contratto di insegnamento stipulato tra l'insegnante e lo studente
- La fornitura di vitto e alloggio, così come stabilito all'atto della prenotazione
- Qualunque altra richiesta specifica, come ad esempio ore extra di insegnamento o accompagnamento nelle escursioni, così come concordato e pagato anticipatamente.

2b. Le vostre responsabilità

Avete due principali responsabilità:

Prima di tutto, completare il Modulo di Prenotazione con il maggior numero di dettagli disponibili, in modo che io possa pianificare il vostro corso in maniera efficace.

In secondo luogo, effettuare i pagamenti relativi al corso alle date specificate sul Modulo di Prenotazione. E' vostra responsabilità essere puntuali nei pagamenti. Un pagamento ritardato della seconda rata potrà portare ad una cancellazione della prenotazione senza diritto al rimborso della prima rata. Agli studenti competono eventuali spese bancarie relative al pagamento stesso.

N.B.:

- Qualunque costo conseguente a cancellazioni o a qualunque altro cambiamento di programma da parte dello studente è di competenza dello studente stesso, del genitore e del tutore
- Le scadenze dei pagamenti sono definite chiaramente sul vostro Modulo di Prenotazione. Vi verranno inviati per e-mail chiarimenti riguardo tali scadenze nel corso del processo di prenotazione. Riceverete inoltre un promemoria della data in cui il vostro secondo pagamento è richiesto
- Se siete il genitore o il tutore di uno studente minorenni, dovrete fornire una foto attuale dello studente. Dovrete anche comunicare informazioni accurate e aggiornate, in modo che io possa contattarvi in qualunque momento del soggiorno, se si rendesse necessario.

2c. Diritti e responsabilità dell'insegnante

I diritti dell'insegnante nell'ambito del presente contratto includono il diritto ad essere pagato tempestivamente, il diritto ad occasionali pause dall'attività di insegnamento e il diritto alla privacy.

L'insegnante rivendica il diritto di fornire un corso di lingue che abbia una certa flessibilità per quanto riguarda i contenuti, i tempi e l'insegnante stesso.

Le responsabilità dell'insegnante di “**Studiare ed imparare l'inglese in Cornovaglia**” includono il provvedere a che gli studenti possano sperimentare un'esperienza di apprendimento eccellente, in un contesto tranquillo, amichevole ed incoraggiante.



3. Dettagli relative a prezzi e pagamenti

I prezzi dei corsi di “**Studiare ed imparare l'inglese in Cornovaglia**” sono disponibili al sito web: <http://www.learnenglishincornwall.co.uk/prices.htm>

3a. Dettagli del programma di pagamento

Le tariffe dei corsi di ‘**Studiare ed imparare l'inglese in Cornovaglia**’ possono essere pagate in due rate di uguale entità.

Fase 1: E’ necessario compilare il Modulo di prenotazione ed inviarlo contemporaneamente a “Learn English in Cornwall”. La compilazione del Modulo di Prenotazione costituisce conferma della lettura, comprensione ed accettazione dei Termini e Condizioni da parte dello studente e/o del genitore o tutore.

Il Modulo di prenotazione è disponibile sul sito di ‘**Studiare ed imparare l'inglese in Cornovaglia**’ o può essere inviato direttamente dall’insegnante via e-mail o via posta.

Il pagamento della prima rata del 50% è richiesto all’atto della prenotazione. La ricezione di tale pagamento rappresenta un vincolo legale reciproco tra ‘**Studiare ed imparare l'inglese in Cornovaglia**’ e lo studente e/o il genitore/tutore.

Fase 2: Il Modulo di Prenotazione include un programma di pagamento che indica la data in cui il secondo pagamento deve essere effettuato. Riceverete inoltre una conferma con indicazione di tale data nel momento in cui vi verrà confermata la ricezione del primo pagamento.

Riceverete un’ulteriore conferma della data del secondo pagamento via e-mail due settimane prima della scadenza di tale pagamento. Il secondo pagamento dovrà essere effettuato **quattro settimane prima dell’arrivo dello studente**.

3b. Ritardo nell’arrivo dello studente

I corsi si tengono in una tempistica che viene concordata con lo studente. Non sono possibili estensioni o rimborsi a seguito di ritardi nell’arrivo dello studente.

3c. Prenotazioni all’ultimo momento

Normalmente le prenotazioni vengono fatte con diversi mesi di anticipo sull’inizio del corso. Per qualunque prenotazione fatta a partire da sei settimane (o meno) prima dell’inizio del corso, il pagamento completo sarà richiesto al momento della prenotazione stessa.



4. Cancellazioni

4a. Diritto di cancellazione del cliente

Il cliente ha diritto alla cancellazione del contratto entro 7 giorni lavorativi successive alla data di stipula del contratto con rimborso completo delle quote versate.

Se la cancellazione avviene 5 settimane o meno prima della data di inizio del corso, lo studente perderà il deposito iniziale.

Se la cancellazione avviene in un periodo tra gli 8 e i 27 giorni prima della data di inizio del corso, la quota restituita ammonterà al 30% del secondo pagamento.

Se la cancellazione avviene tra 1 e 7 giorni prima dell'inizio del corso, lo studente perde il 100% del secondo pagamento, oltre al primo anticipo.

Il primo deposito del 50% non è rimborsabile perchè la preparazione del corso e la prenotazione delle settimane di corso comportano dei costi organizzativi. Lo stesso vale, quindi, per la quota relativa ai costi amministrativi. Per questa ragione, è essenziale che lo studente stipuli un'assicurazione che lo garantisca di fronte ad eventi straordinari che possano portare alla cancellazione della vacanza studio.

Se il corso viene cancellato, da qualunque delle due parti, è necessario che ciò venga fatto in forma scritta durevole (per esempio via posta o via fax in aggiunta alla e-mail o alla telefonata di cancellazione). La data di cancellazione corrisponderà alla data di ricezione della lettera o del fax. La cancellazione deve essere effettuata di persona da colui/colei che ha firmato il modulo di prenotazione o che ha prenotato online.

4b. Cancellazione del contratto da parte del venditore

Nel caso in cui la cancellazione del corso venga effettuata dal venditore, il cliente riceverà un rimborso completo di tutte le quote già pagate. In caso di cancellazione, **'Studiare ed imparare l'inglese in Cornovaglia'** informerà lo studente prima della data di inizio del corso e comunque appena ciò sia ragionevolmente possibile. Una nuova data per il corso potrà essere concordata ma lo studente avrà il diritto di rifiutare la data alternativa e comportarsi come se il contratto non fosse mai stato sottoscritto (ovvero, tutte le quote già versate devono essere rimborsate entro 30 giorni da "Learn English in Cornwall" in caso di cancellazione, includendo tutti i costi postali)

Le cancellazioni da parte di "Learn English in Cornwall" verranno confermate via posta o via fax.



Studiare ed imparare l'inglese in Cornovaglia

5. Assicurazione

La stipula di un'assicurazione di viaggio è essenziale quando si prenota una vacanza all'estero. Un'assicurazione onnicomprensiva vi garantirà in caso di malattia o incidente, perdita di beni personali o cancellazioni dovute ad eventi imprevedibili.

Eventi imprevedibili sono molto frequenti al giorno d'oggi. Possono consistere in una modifica delle circostanze, condizioni di tempo estreme o effetti di attacchi terroristici. E' vostra responsabilità stipulare un'assicurazione che vi copra in caso di perdita della vacanza studio a causa di circostanze imprevedibili.

Un'assicurazione onnicomprensiva vi garantirà nei confronti di cancellazioni, interruzioni, emergenze mediche e spese associate, incidenti, perdita di beni personali, perdita del passaporto o di valori, partenze cancellate o ritardate, responsabilità personale, dirottamenti, rapine, catastrofi, assistenza e spese legali.

Per i paesi appartenenti all'Area Economica Europea e la Svizzera, la European Health Insurance Card (EHIC) è anch'essa essenziale. Tale Carta dà diritto ad una riduzione di costi (o addirittura alla gratuità) per i trattamenti medici nella maggioranza dei paesi europei.



6. Regole locali

6a. Festività locali

Le tariffe di Learn English in Cornwall derivano dal numero di “giorni di insegnamento” con l’aggiunta dei costi per la sistemazione durante il week-end. Le lezioni avranno luogo durante le vacanze nazionali britanniche e ciò non influirà sulle tariffe. Le lezioni del sabato sono negoziabili. Non ci sono lezioni di domenica e nel giorno di Natale.

6b. Regole familiari

Rispetto per l’ambiente: Mi aspetto che i miei ospiti osservino e supportino i miei sforzi nei confronti del rispetto dell’ambiente. Questo potrebbe tradursi semplicemente nel tenere in dovuta considerazione l’utilizzo delle risorse e dell’energia in casa e nell’ambiente circostante, nell’attenzione alle raccolte differenziate etc.

Fumo: Nella mia casa non è consentito fumare.

Cellulari: Si prega di limitare l’utilizzo dei cellulari per rispetto nei confronti delle altre persone presenti in casa. In generale si richiede di ricevere e fare telefonate all’interno della propria stanza e non negli spazi comuni.

Disturbo: Si prega di non recare disturbo e quindi di tenere al minimo il volume di radio e televisione dopo le 22.

6c. Comportamento

I miei corsi si tengono in un’atmosfera di rispetto reciproco, onestà e buona volontà. Nel mio lavoro sono in grado di risolvere problemi legati a differenze culturali, fraintendimenti etc. Non saranno tollerati comportamenti scorretti nei miei confronti o nei confronti di colleghi o altri studenti. Mi riservo il diritto di interrompere il corso in caso di comportamenti di estrema gravità o di difficoltà irrisolvibili.

Comportamenti di estrema gravità possono portare all’interruzione immediata del corso senza diritto ad alcun rimborso. Ciò include danneggiamenti volontari della proprietà, comportamenti e/o linguaggi aggressivi, violenti o minacciosi nei confronti dell’insegnante o di altre persone e studenti. Comportamenti illegali quali assunzioni di droghe, furti etc. verranno immediatamente comunicati alle autorità locali e gestite secondo le leggi vigenti nel Regno Unito.

Gli studenti sono responsabili di qualunque accusa e costo legale proveniente da condotte scorrette o da attività criminali.

7. Reclami

Poiché ci troviamo in territorio britannico e quindi sotto la giurisdizione del Regno Unito, le dispute legali verranno gestite secondo la legislazione del paese ospitante. Nell’improbabile eventualità di una lamentela non risolvibile, un arbitrato sarà predisposto presso un avvocato locale, a spese della parte che ha sollevato il reclamo.